

Aviso de Privacidad y Confidencialidad

Última actualización: Octubre 2026

En **DeVolada Asetel** (en adelante, "**Asetel**"), operadora de la plataforma de comercio electrónico **DeVolada** (devolada.asetel.com.mx), reconocemos la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición con el objeto de que conozca las prácticas de obtención, uso, almacenamiento y protección de sus datos.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Alejandro Franco Garcidueñas es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales. Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con este aviso, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico de soporte:** soporte@asetel.com.mx
- **Sitio Web:** devolada.asetel.com.mx

2. Datos Personales que Recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recabamos los siguientes datos personales cuando usted se registra, cotiza o realiza una compra en nuestra plataforma:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y WhatsApp.
- **Datos de entrega y facturación:** Dirección física de envío (calle, número, colonia, código postal, ciudad y estado), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), razón social y domicilio fiscal.
- **Datos transaccionales:** Historial de compras, productos agregados al carrito e información operativa para el procesamiento de pedidos a través de nuestros mayoristas y aliados logísticos.

Nota: Asetel / DeVolada NO almacena ni procesa datos bancarios, números de tarjetas de crédito o débito. Todos los pagos se procesan de manera cifrada a través de pasarelas de pago seguras y certificadas.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio solicitado:

Finalidades Primarias (Necesarias para la relación comercial):

1. Gestionar el registro de su cuenta de usuario en DeVolada.
2. Procesar, validar, facturar y enviar los pedidos realizados a través del catálogo de tecnología.

3. Notificar el estado de sus envíos y entregas a través de correo electrónico o mensajería instantánea (WhatsApp).
4. Brindar soporte técnico, atención a clientes y procesamiento de garantías o devoluciones.
5. Cumplir con las obligaciones fiscales y legales aplicables en la República Mexicana.

Finalidades Secundarias (Opcionales):

1. Enviar promociones, boletines informativos e información sobre nuevos productos o cambios en el Tipo de Cambio (TC).
2. Evaluar la calidad del servicio e identificar patrones de navegación para mejorar la experiencia en la tienda.

Si no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias, puede enviarnos un correo indicándolo a soporte@asetel.com.mx.

4. Transferencia de Datos y Confidencialidad

Asetel se compromete a mantener la más estricta confidencialidad sobre la información de sus clientes. Sus datos personales no serán vendidos, alquilados ni transferidos a terceros ajenos a la operación, salvo en los siguientes casos necesarios para la prestación del servicio:

- **Proveedores de Logística y Envío:** Para realizar la entrega física de los productos comprados en su domicilio.
- **Plataformas de Pago y Facturación:** Para la verificación y procesamiento de pagos y emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).
- **Autoridades Competentes:** Únicamente en caso de requerimiento legal expreso conforme a la legislación aplicable.

Todas las transferencias se realizan bajo estrictos estándares de confidencialidad e integridad tecnológica.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal (**Rectificación**), que la eliminemos de nuestros registros (**Cancelación**), o bien oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico soporte@asetel.com.mx con los siguientes datos:

1. Nombre completo y correo electrónico asociado a la cuenta.
2. Documento oficial que acredite su identidad (INE o Pasaporte).
3. Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestro sitio web devolada.asetel.com.mx utilizamos *cookies* y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra plataforma, así como mantener la sesión activa de su carrito de compras.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies directamente en las opciones de configuración de su navegador web.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Cualquier modificación será publicada y estará siempre disponible para su consulta en el portal devolada.asetel.com.mx